

Všeobecné obchodní a provozní podmínky k aktivaci a používání elektronické peněženky mámvsazeno.cz

Vydavatel: SMSVYSLEDKY s.r.o., IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1) Obchodní podmínky pro aktivování a používání Elektronické peněženky www.mamvsazeno.cz uchovávané Elektronické peníze (dále jen „VOPP“) odpovídají - s odchylkami uvedenými v bodě 1.6 - Vzorovým obchodním podmínkám (dále také „VZOP“) pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaným Českou Národní Bankou dne 4. prosince 2002. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o aktivaci a používání elektronické peněženky www.mamvsazeno.cz (dále také Smlouva).
- 1.2) Držitelovým zadáním identifikačních údajů a odsouhlasení těchto VOPP, dojde k uzavření Smlouvy mezi Držitelem a Vydavatelem.
- 1.3) Vydavatel je oprávněn změnit tyto VOPP bez předchozího souhlasu Držitele.
- 1.4) K plnému zprovoznění Elektronické peněženky dochází v momentě, kdy Držitel odešle Vydavateli doklady nutné pro kompletní identifikaci a následovně pošle ověřovací platbu ze svého bankovního účtu na bankovní účet vydavatele, na němž jsou kumulovány klientské finanční prostředky.
- 1.5) O změně VOPP, včetně jejich novelizovaného znění, vydavatel vyrozumí Držitele v předstihu jednoho měsíce před jejich účinností, a to na svých internetových stránkách www.mamvsazeno.cz.
- 1.6) Pokud Držitel, před účinností nových VOPP, písemně nevyhoví Smlouvu o aktivaci a používání Elektronické peněženky www.mamvsazeno.cz, považují se nové VOPP po nabytí účinnosti za jím schválené a závazné.
- 1.7) Veškeré vztahy vycházející ze Smlouvy o aktivaci a používání Elektronické peněženky www.mamvsazeno.cz, mezi Vydavatelem a Držitelem, se řídí právním řádem České republiky.
- 1.8) Držitel bude mít k dispozici výpis všech transakcí v aplikaci www.mamvsazeno.cz.

2 ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1) Vydavatelem Elektronických peněz v systému Elektronické peněženky je společnost SMSVYSLEDKY s.r.o., se sídlem Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, IČ: 24807842.
- 2.2) Držitel je osoba, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny v rámci Smlouvy.
- 2.3) Elektronická peněženka www.mamvsazeno.cz (dále také EP) je elektronický peněžní prostředek, který uchovává Elektronické peníze, vydané společností SMSVYSLEDKY s.r.o. Prostřednictvím EP provádí držitel platby za zboží a služby poskytované Vydavatelem a dalšími smluvními partnery zapojenými do systému EP.
- 2.4) Elektronickými penězi se rozumí ve smyslu § 4 odst. 1 Zákona o platebním styku peněžní hodnota, která:
 - a) představuje pohledávku vůči vydavateli
 - b) je uchovávána elektronicky
 - c) je vydávána pro přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
 - d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal (tj. společností SMSVYSLEDKY s.r.o.)
- 2.5) Emisí Elektronických peněz se rozumí výměna poukázaných peněžních prostředků pro Držitele ve prospěch společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o. za Elektronické peníze a jejich připsání do EP Držitele.
- 2.6) Platební bránou www.mamvsazeno.cz se rozumí rozhraní pro provádění platebních transakcí za účelem Emise Elektronických peněz, mimo prostředí EP a slouží k provádění plateb za objednané zboží či služby.
- 2.7) Platebním systémem www.mamvsazeno.cz se rozumí souhrn softwarových a systémových řešení společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., umožňující Držitelům zejména:
 - a) provádění převodů Elektronických peněz
 - b) Emisi Elektronických peněz a
 - c) Zpětnou výměnu Elektronických peněz
- 2.8) Sazebníkem poplatků se rozumí sazebník náhrad a poplatků spojených s

provozováním Platebního systému www.mamvsazeno.cz, jenž byl vydán společností SMSVYSLEDKY s.r.o..

- 2.9) Zpětnou výměnou Elektronických peněz, se ve smyslu § 124a Zákona o platebním styku rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, jež byla provedena na žádost Držitele EP.

3 POUŽÍVÁNÍ EP

- 3.1) Držitel souhlasí se zahájením plnění Smlouvy nejpozději okamžikem, kdy provedl první platbu Elektronickými penězi.
- 3.2) Držitel bere na vědomí, že při založení jeho EP, mohou být vyžadovány identifikační údaje v rozsahu, v závislosti na úrovni ověření Držitele EP, přičemž do chvíle, než bude provedeno takovéto ověření, na základě vyžádaných identifikačních údajů, mohou být některé funkce EP omezeny.
- 3.3) Držitel může navýšit zůstatek na své EP tak, že převede či nechá převést peněžní prostředky na bankovní účet společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., za účelem jejich výměny za Elektronické peníze a připsání na příslušnou EP.
- 3.4) Držitel může Elektronické peníze používat k platbám ve prospěch EP obchodnických společností, jež jsou zaregistrované v platebním systému www.mamvsazeno.cz anebo může provést Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 3.5) Držitel EP, který provádí Zpětnou výměnu Elektronických peněz, bere na vědomí, že od momentu zadání Zpětné výměny Elektronických peněz, může trvat zpracování platebního příkazu až 3 pracovní dny.
- 3.6) Společnost SMSVYSLEDKY s.r.o. si vyhrazuje právo stanovit minimální i maximální zůstatek na EP.
- 3.7) Elektronická peněženka www.mamvsazeno.cz je nepřenosná.
- 3.8) Elektronické peníze vložené do EP nejsou úročeny.

4 PRÁVA A POVINOSTI SPOLEČNOSTI SMSVYSLEDKY s.r.o.

- 4.1) Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených prostřednictvím EP www.mamvsazeno.cz.
- 4.2) Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, pokud mu takto vznikla v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k EP.
- 4.3) Vydavatel archivuje všechna data a doklady dokumentující uskutečnění jednotlivých platebních transakcí, minimálně na dobu 5 let.
- 4.4) Vydavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Držitele za účelem účetní evidence, účetního zpracování dat, zaznamenávání oprávněnosti transakcí a za účelem statistického vyhodnocování agregovaných údajů o peněžních tocích v platebním systému www.mamvsazeno.cz.
- 4.5) Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.
- 4.6) Vydavatel provádí Zpětnou výměnu Elektronických peněz na bankovní účet držitele EP.

5 PRÁVA A POVINOSTI DRŽITELE

- 5.1) Držitel dbá ve vlastním zájmu o zachování bezpečnosti EP a nikomu nesdílí své přístupové údaje do EP.

- 5.2) Držitel nese odpovědnost za škodu utrpěnou v důsledku chybně zadané a následovně provedené platby dle zadání.
- 5.3) Držitel je oprávněn provést reklamaci chybně provedené platby Elektronickými penězi či mimořádné události, k níž došlo v souvislosti s Platebním systémem www.mamvsazeno.cz a to ve lhůtě do 3 měsíců od události, jenž je předmětem takovéto reklamace.
- 5.4) Držitel může podat reklamaci telefonicky anebo prostřednictvím e-mailu info@smsvysledky.cz
- 5.5) Jestliže byla chybná operace v souladu s těmito VOPP reklamována neúspěšně a Držitel je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Vydavatelem a Držitelem při vydávání a užívání Elektronických peněz podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu: Finanční arbitř ČR, Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

6 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1) Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Držitele nebo Vydavatele nebo zánikem organizace či smrtí Držitele EP.
- 6.2) Výpověď smlouvy může být provedena písemně, pokud nebylo ujednáno mezi Vydavatelem a Držitelem jinak.
- 6.3) Bude-li některé ustanovení VOP nebo kterákoliv jejich část shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení VOPP. V takovém případě se Vydavatel zavazuje nahradit takové ustanovení, ustanovením platným a účinným, které se svým obsahem a smyslem bude co možná nejvíce blížit neplatnému nebo neúčinnému ustanovení. Není-li takové nahrazení možné, bude na příslušnou situaci použito ustanovení příslušných právních předpisů, které nejvýstižněji a v co nejvyšší možné míře odpovídají úmyslu vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení.
- 6.4) VOPP nabývají účinností dnem 1.11.2019.

7 SAZEBNÍK POPLATKŮ

Vedení účtu EP	Poplatek za Zpětnou výměnu
Zdarma	100,- CZK

Všeobecné obchodní a provozní podmínky ke službám mámvsazeno.cz

1.1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), upravují právní vztah mezi provozovatelem (definovaným níže) a uživatelem (také definovaným níže).

1.2) Provozovatelem služeb internetových stránek www.mamvsazeno.cz je společnost SMSVYSLEDKY s.r.o., IČ: 24807842, se sídlem v ul. Vínohradská 2165/48, 120 00 – Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176 122 (dále jen „provozovatel“).

1.3) Aplikací se rozumí internetová stránka v klasické desktopové verzi, jež je umístěna na stránkách www.mamvsazeno.cz, dále její mobilní verze na stránkách m.mamvsazeno.cz a také android verze, jež je umístěna v obchodu Google Play pod názvem mamvsazeno.cz (dále jen „aplikace“ či „stránka“).

1.4) Uživatelem aplikace je fyzická nebo právnická osoba, která je návštěvníkem internetových stránek www.mamvsazeno.cz, využívající obsah nebo funkce těchto stránek a to jakýmkoliv způsobem (dále jen „uživatel“).

1.5) Provozovatel prostřednictvím této aplikace poskytuje uživatelům informace z oblasti sportu respektive sportovní průběžné a konečné výsledky, statistiky a jiné další informace, jež souvisí se sportovními událostmi. Informace pocházejí z nezávislých zdrojů, z různých oficiálních stránek nebo jsou také získávány vlastním úsilím.

1.6) Uživatel užívá stránku provozovatele zcela na své vlastní nebezpečí. Aplikace není hazardního charakteru a provozovatel těchto stránek není poskytovatelem hazardních služeb, nespravuje ani nekontroluje finanční prostředky hráčů.

1.7) Uživatel, jež přispívá ve webovém rozhraní, do sekce diskuse, svými diskusními příspěvky vyjadřuje vlastní názor. Stránka www.mamvsazeno.cz nenese žádnou zodpovědnost za obsah takovéhoho diskusního příspěvku. Provozovatel si vyhrazuje právo odstraňovat diskusní příspěvky, které obsahují reklamu či odporují dobrým mravům, porušují platné právní normy a předpisy ČR, jsou opakovány ve stejném znění a s obsahem, který v rámci opakujícího se příspěvku, již nemá užžitnou hodnotu.

1.8) Provozovatel není povinen vždy zasílat uživateli poskytovat informace. Toto ustanovení platí zejména v případě zásahu vyšší moci, za což se považují tyto následující případy:

- a) výpadek na serveru provozovatele v důsledku výpadku elektřiny
- b) výpadek na serveru provozovatele v důsledku nucené údržby systému prováděné poskytovatelem hostingových služeb
- c) výpadek na serveru provozovatele v důsledku nucené údržby systému prováděné provozovatelem stránek
- d) ukončení činnosti provozovatele stránek (či jeho pozastavení)

1.9) Provozovatel neručí za správnost a aktuálnost zobrazovaných informací (např.: aktuální skóre nebo začátek hrací doby).

1.10) Provozovatel není odpovědný za výhry nebo prohry na webových stránkách třetích stran, které jsou důsledkem použití informací zobrazených na stránkách provozovatele.

1.11) Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnout statistické údaje o uživateli, prodej, návštěvnosti a další jiné statistické údaje vztahující se ke stránce provozovatele, třetím stranám, avšak takovým způsobem, který nepovede k identifikaci jakéhokoliv konkrétního uživatele.

1.12) Provozovatel aplikace si vyhrazuje právo shromažďovat a zaznamenávat IP adresy všech příchozích uživatelů.

1.13) „Cookie“ je informace uložená v uživatelské počítači serverem a slouží k přizpůsobení služeb. Stránka používá cookies k uchování informací o uživatelských interakcích, které později mohou být potřebné k vykonání funkce. Uživatelé se mohou rozhodnout, že cookies nepřijmou. Pokud se tak rozhodnou, je jim doporučeno přestat používat jakékoliv služby poskytované na stránkách provozovatele.

Uživatel vyslovením souhlasu s užíváním této aplikace a VOP souhlasí s tím, že v elektronické databázi Provozovatele je uvedena jeho elektronická adresa. Provozovatel prohlašuje, že veškeré nakládání s osobními údaji je v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Adresy jsou uloženy v elektronické databázi, která je zajištěna heslem a má k ní přístup pouze pověřená osoba.

Elektronická adresa Uživatele je užívána výhradně k poskytování informací z Aplikace a zasílání informací o naší společnosti a obchodních nabídek, týkajících se naší společnosti.

V případě, že Uživatel nebude souhlasit s tímto využíváním své elektronické adresy, je oprávněn zaslat tento nesouhlas na adresu info@smsvysledky.cz a jeho elektronická adresa bude z databáze neprodleně vymazána. Nesouhlas se zasíláním obchodních nabídek a žádost o smazání elektronické adresy lze uplatnit kdykoli.

1.14) Uživatel není oprávněn kopírovat, upravovat, distribuovat, přenášet, zobrazovat, reprodukovat, nahrávat, stahovat nebo jinak používat či měnit cokoliv z obsahu aplikace, bez jakéhokoliv předchozího písemného povolení od provozovatele aplikace.

1.15) Uživatel, který vstoupil na stránky Provozovatele, jejich užíváním souhlasí s těmito VOP.

1.16) VOP nabývají účinností dnem 6.12.2018.